

# Lessons from e-deliberation

The e-dialogos project in Greece

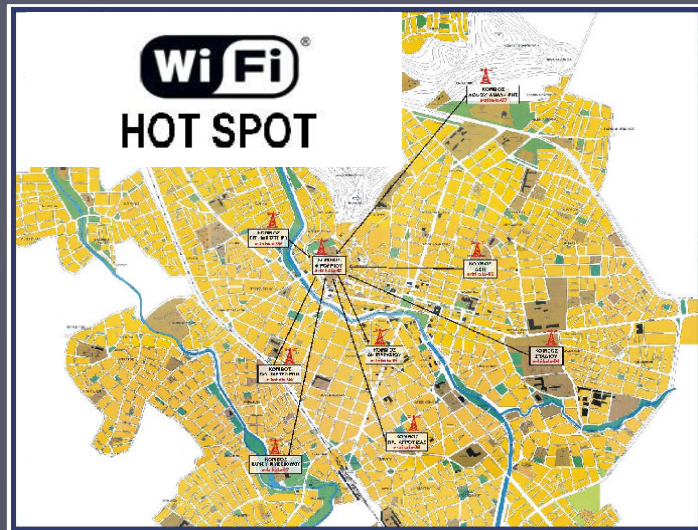
**Global Forum 2008**  
21-22 October, Athens

**Vassilis Goulandris**  
Strategic Planner

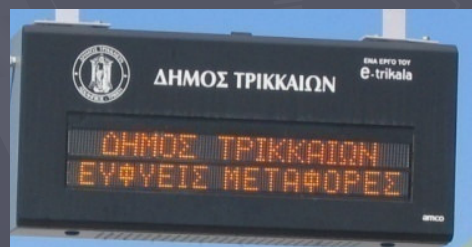
**e-trikala**



# Trikala: The 1<sup>st</sup> Digital City



- 14 Wi-Fi nodes providing free wireless internet to 5,000 citizens and businesses daily
- 30 km of fibre optic
- “Demosthenis”: A citizens’ multichannel complaint system
- Intelligent transportation
- Telecare
- Integrated controlled parking system
- Heads the first digital community aimed at the Remote Provision of Services to Citizens through Digital Technology Administration Systems



# Leading next day digital cities

- ▶ Forms “**Digital Cities Central Greece S.A.**”, an organization to advance ICT infrastructure and services through a public-private partnership scheme involving 11 cities
- ▶ Leader for **INTERREG IVC** project involving 10 EU partners aiming to develop the next model for digital cities
- ▶ Organizes intl conference “**Broadband Cities 2008**”, 20-23 October 2008

# e-dialogos: The project

- ▶ An innovative and fully fledged e-Democracy platform for the citizens of the City of Trikala to participate in the decision making processes of the city
- ▶ The innovation of the project lies in its **holistic and fully integrated approach** to e-Participation, combining online deliberative and voting processes.
- ▶ **A unique and original methodology of e-deliberation** based on best practices worldwide & consistent with the current political theory of democracy and models of deliberation.



The screenshot shows the e-dialogos website interface. At the top left is the e-dialogos logo with the tagline 'Τώρα η γνώμη σου έχει δύναμη'. To its right is the logo of the Municipality of Trikala. The main content area features a navigation menu on the left with buttons for 'Είσοδος', 'Τι είναι e-dialogos', 'Ενημερώνομαι', 'Συμμετέχω', and 'Μαζεύω e-πογραφές'. The central banner includes a call to action 'Κάντε κλικ εδώ!' and a forum announcement 'TA FORUM ΤΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ ΤΟΥ e-dialogos ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ'. Below this is a photo of two people at a computer and a text block explaining the platform's purpose. On the right, there are two call-to-action boxes: 'Η ψηφοφορία επιλογής θέματος ολοκληρώθηκε. Δες τι ψήφισαν οι συμπολίτες σου!' and 'η διαβούλευση με μια ματιά...'. Below these are sections for 'Συχνές Ερωτήσεις' and 'Νέα του e-dialogos'.

Δήμος Τρικαίων

Χάρτης Ιστού Αρχ

Είσοδος

Όνομα:

Κωδικός:

Είσοδος

[Εγγραφή νέου χρήστη](#)  
Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου.

Τι είναι e-dialogos

Ενημερώνομαι

Συμμετέχω

Μαζεύω e-πογραφές

Θέλετε να μάθετε πώς μπορείτε κι εσείς να λάβετε μέρος στον e-dialogo;

Κάντε κλικ εδώ!

TA FORUM ΤΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ ΤΟΥ e-dialogos ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ

Διαβάστε στη συνοπτική έκθεση συζήτησης τι πρότειναν οι πολίτες

Η ψηφοφορία επιλογής θέματος ολοκληρώθηκε. Δες τι ψήφισαν οι συμπολίτες σου!

η διαβούλευση με μια ματιά...

Συχνές Ερωτήσεις

- Ποιος έχει δικαίωμα να συμμετέχει;
- Γιατί να συμμετάσχω; Θα αλλάξει κάτι;
- Δεν έχω υπολογιστή και Ίντερνετ, πως θα συμμετάσχω;

...περισσότερα

Νέα του e-dialogos

- Διαβούλευση με θέμα: Αναπτυξιακά Σχέδια για τις Πρώην Φυλακές Τρικάλων

Καλώς ήλθατε στο e-dialogos

Ο e-dialogos είναι μία νέα και πρωτοποριακή ιστοσελίδα ανοιχτού διαλόγου που δίνει τη δυνατότητα στους δημότες, αλλά και σε όσους ζουν και εργάζονται στα όρια του Δήμου Τρικαίων, να εμπλακούν άμεσα στη διαδικασία σχεδιασμού και υλοποίησης πολιτικής και δράσεων της πόλης τους.

Κάνοντας ένα τολμηρό βήμα, ο Δήμος αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες, και δίνει με τον πλέον εύκολο τρόπο το λόγο στον πολίτη. Στο e-dialogos ενημερώνεσαι για τα θέματα του Δήμου, συζητάς με τους συμπολίτες σου και τα μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου, καταθέτεις τις απόψεις σου, παρακολουθείς ζωντανά και παρεμβαίνεις στις σχετικές συζητήσεις στο Δημοτικό Συμβούλιο.

Για να πετύχει αυτή η νέα πρωτοβουλία, η δική σου συμμετοχή στο διάλογο είναι απαραίτητη. Εμείς είμαστε εδώ για να σε ακούσουμε.

Δημότη Τρικάλων  
Τώρα η γνώμη σου έχει δύναμη!

Many innovations are built-in the platform

Information in every step

Bottom-up

Top-down

Ontology based platform

# The e-dialogos Platform

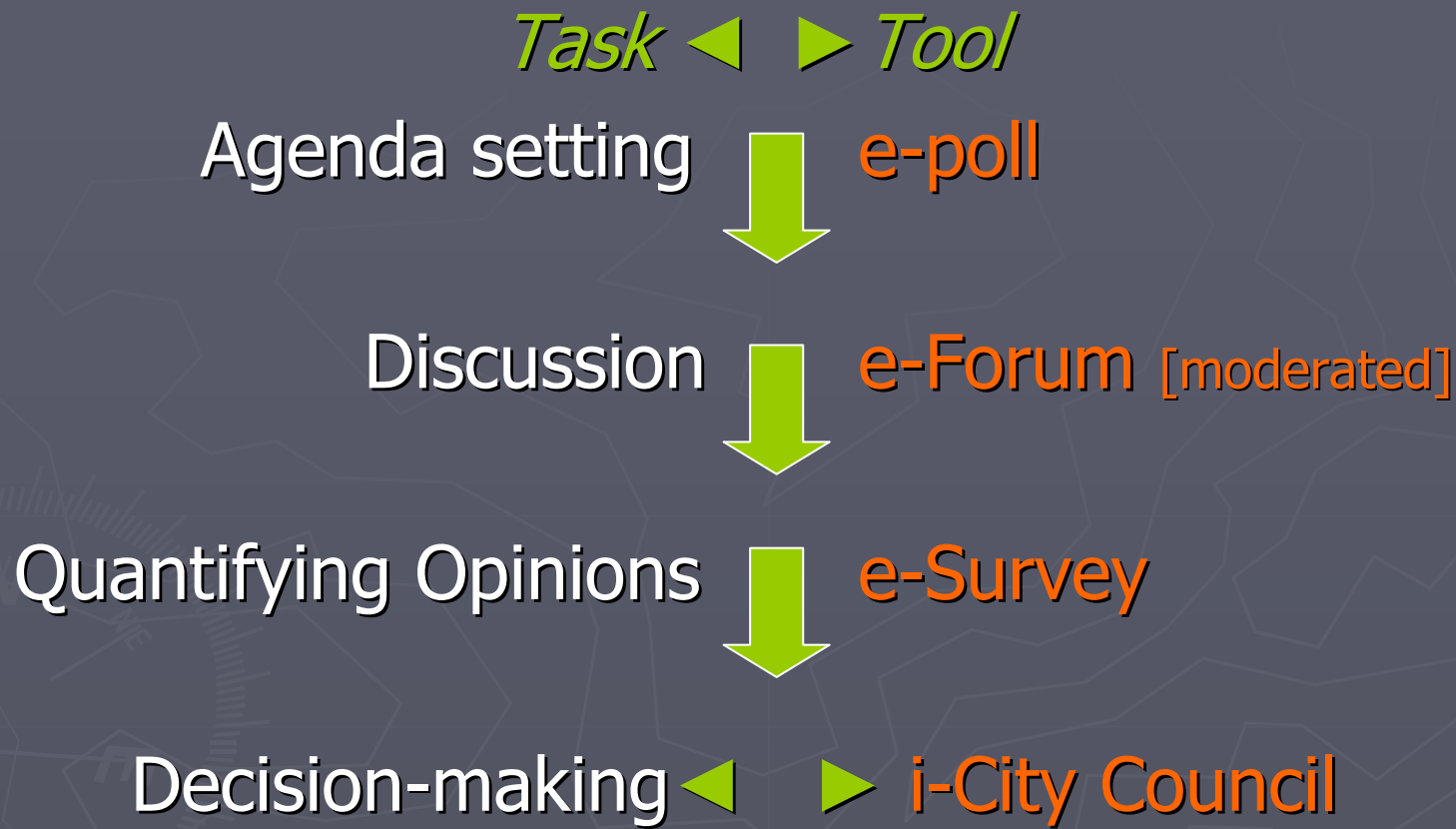
The platform comprises of three tools:

- ▶ a top-down **e-Survey** system, where municipality can ask citizens to respond to specific issues of interest to the municipality;
- ▶ a bottom-up **e-Petition** system;
- ▶ an **e-forum** for direct moderated dialogue
- ▶ and, most importantly, what is termed a fully fledged **e-deliberation process**, where the innovation of the project lies.

# The e-deliberation process

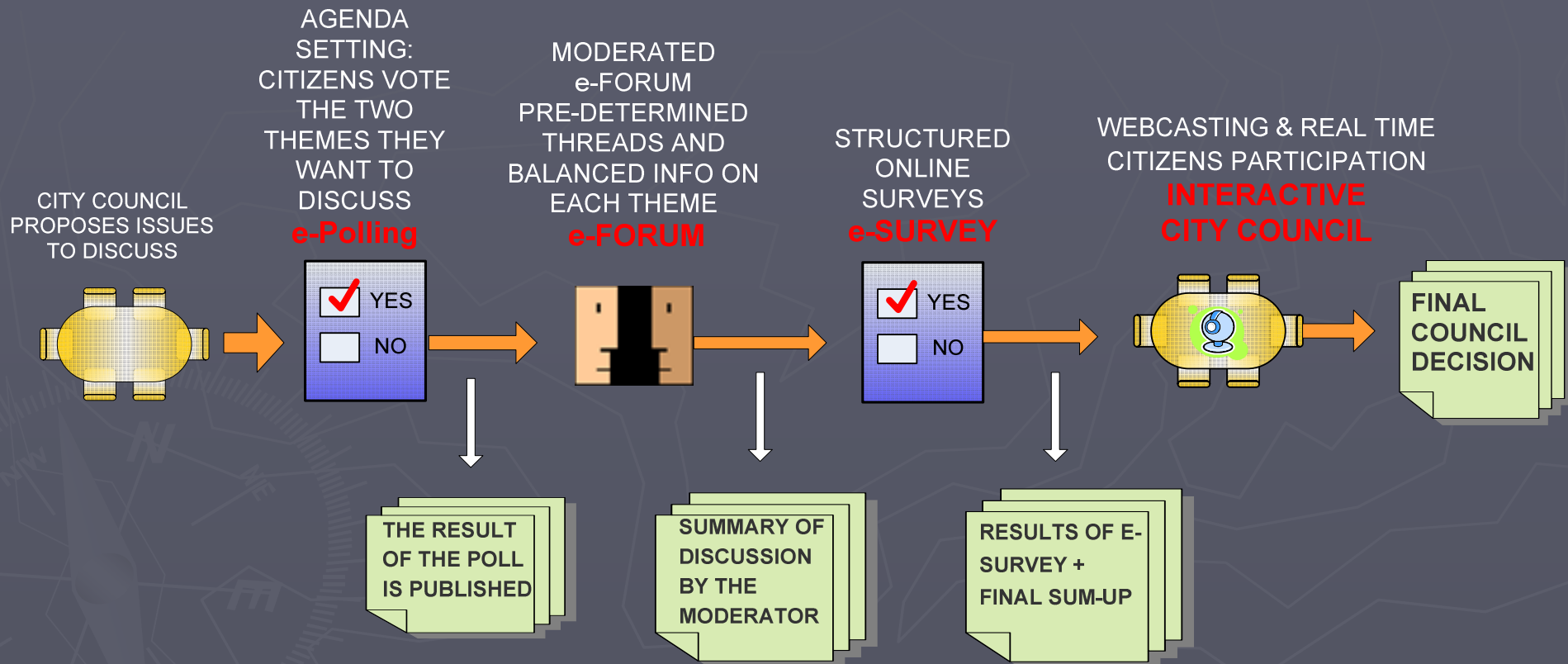
- ▶ This is a **'serial process'** within a **specific time-frame** with 5 well-defined concrete steps embedded in each deliberative cycle
- ▶ A process where different e-tools are assigned to a particular and appropriate use
- ▶ Engaged and informed citizens from start-to-end

# The e-deliberation process





## e-dialogos Trikala: The e-deliberation at a glance



# Communication is critical



Brand

Affiche

Brochure



Μπες τώρα στο [www.edialogos.gr](http://www.edialogos.gr)

**Τώρα η γνώμη σου έχει δύναμη**

**Ο e-dialogos, μία νέα πρωτοποριακή ιστοσελίδα, καλεί όλους τους πολίτες σε ανοιχτό διάλογο με τον Δήμο Τρικκαίων**

- Ανοιχτός διάλογος e-Φόρουμ
- Ηλεκτρονικές Δημοσκοπήσεις e-Ψηφοφορία
- Ηλεκτρονικά Αιτήματα Μαζικό e-πογκραφέ
- Ολοκληρωμένη Ηλεκτρονική Διαβούλευση

Πληροφορίες για e-dialogos: 266 Άρτας 266 11 07 999, e-mail: [info@edialogos.gr](mailto:info@edialogos.gr)

Το έργο e-dialogos υλοποιείται από την Περιφέρεια Θεσσαλίας με τη συγχρηματοδότηση της Περιφέρειας Θεσσαλίας από τα προγράμματα "Πρόσκληση" του Υπουργείου Εσωτερικών, Αιγαίου και Αποκεντρωμένης Διοίκησης και "Αναπτυξιακή".

Με την εγγραφή του **e-trikalas**

**Τι είναι και τι μπορεί να κάνει στο e-dialogos**

Ο e-dialogos είναι ένα πρωτοποριακό εργαλείο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που έχει σκοπό να δώσει την δυνατότητα στους πολίτες να τις υπηρεσίες του Δήμου να παρακολουθούν και να συμβουλεύονται και την υλοποίηση πολιτικής του του Δήμου.

Συμπληρωματικά ψηφιακά εργαλεία που αλληλοσυμπληρώνονται:

- Ηλεκτρονικές Δημοσκοπήσεις
- Ηλεκτρονικά Αιτήματα
- Ηλεκτρονική Ψηφοφορία
- Ηλεκτρονική Διαβούλευση

1. Ηλεκτρονική Διαβούλευση (e-Ψηφοφορία)
 

- Επιλογή σε ποσοτικό χαρακτηρισμό των προτάσεων στην ιστοσελίδα e-dialogos
- Επιλογή σε ποσοτικό χαρακτηρισμό των προτάσεων με τη χρήση του ψηφιακού κλειδιού του Δήμου
- Οι Αξιολογήσεις είναι η λειτουργία σύνδεσης των κριτηρίων κριτικής συμπεριφοράς με την εγγραφή του πολίτη στο e-dialogos

2. Ηλεκτρονική Ψηφοφορία (e-Ψηφοφορία)
 

- Επιλογή για να ψηφιστεί η απόφαση της συνεδρίασης με κλειδί ψηφιακό που χορηγείται από τον Δήμο
- Επιλογή για να ψηφιστεί η απόφαση της συνεδρίασης με κλειδί ψηφιακό που χορηγείται από τον Δήμο
- Επιλογή για να ψηφιστεί η απόφαση της συνεδρίασης με κλειδί ψηφιακό που χορηγείται από τον Δήμο

3. Ηλεκτρονική Διαβούλευση
 

- Το e-dialogos είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων
- Το e-dialogos είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων
- Το e-dialogos είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων

4. Ηλεκτρονική Διαβούλευση
 

- Το e-dialogos είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων
- Το e-dialogos είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων
- Το e-dialogos είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων

**Η Διαβούλευση με μια ματιά**

Η Διαβούλευση με μια ματιά είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων

**Συμπληρωματικά εργαλεία**

Το e-dialogos είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων

**Συμπληρωματικά εργαλεία**

Το e-dialogos είναι η λειτουργία που παρέχει την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλουν αιτήσεις, να παρακολουθούν την εξέλιξη των αιτήσεων και να λαμβάνουν ενημέρωση για την εξέλιξη των αιτήσεων



Δήμος Τρικκαίων

# Critical success factors

1. Strong commitment from policy makers to seriously engage in the process
2. Definite decisions and outcomes at the end of the process to convince that citizens are heard
3. High interest discussion issues
4. Multi-channel communication plan to attract and sustain participation
5. Training for Citizens, Moderators and officials
6. User-friendly, intuitive Interface Design

***"The magic of the Internet  
is that it is free and open to  
everybody so small ideas can  
become big ideas."***

*Adam Green, MoveOn.org*