

ORACLE



Hermes: The citizen-centric gateway to Greek Public Services

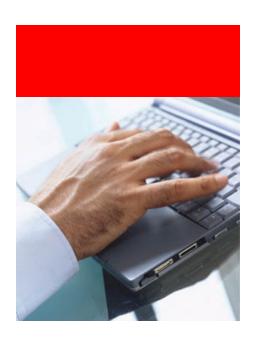
Dr. Constantine Steriadis, constantine.steriadis@oracle.com FMW Sales Consulting Team Leader, Oracle Hellas





Agenda

- Introduction to HERMES project
- HERMES Strategic Pillars
- Summary



HERMES Mission....



The development

of a unique Government Public Web Portal «HERMES» to <u>provide information</u> to citizens and businesses

&

in parallel to provide integrated and secure

e-government services,

at all levels,

centrally controlled and orchestrated.

(National Portal HERMES)

www.ermis.gov.gr 24ωρη Δημόσια Εξυπηρέτηση

HERMES goals

- Setup of an interoperability portal to:
 - Provide info to citizens and organizations
 - Provide on-line & secured e-Gov services
 - 24/7 e-Gov services
- 3 project goals:
 - A. Collect necessary info of P.S. and expose them on the portal
 - B. Map interoperability points and processes with other public agencies
 - C. Digital authentication of citizens/organizations (SIZEFXIS)

HERMES in numbers....

Project's budget : ~10m Euros

• Implementation timeframe : Sept. 2007 – Dec. 2008

Project owner : Ministry of Interior

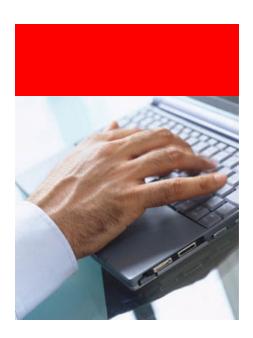
Implementor : UniSystems SA.





Agenda

- Introduction to HERMES project
- HERMES Strategic Pillars
- Summary



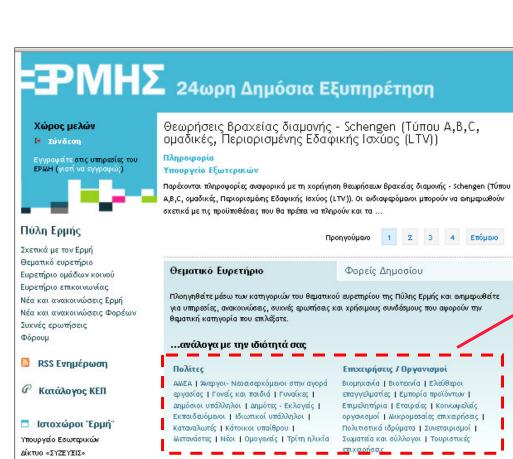
HERMES' 6 pillars

- One Stop Information Shop for Citizens & Businesses
- 2. Interoperability Platform
- 3. Electronic Maestro of the Public Sector
- 4. Platform for Secured Transactions
- 5. Expert Advisor for Improvement of Public Sector
- 6. Compliance with e-GIF

HERMES' Pillar 1/6



One – Stop Information Shop for Citizens & Businesses



...ανάλογα με το θεματικό αντικείμενο

Γελική Γραμματεία Πληροφοριακών **Άνθρωποι, Κοινότητες και Διαβίωση**Συστημάτων Ανθρώπινα δικαιώματα | Ιθαγένεια,
μετανάστευση και κοινωλική ένταξη | Κατοικία

Γ.Γ.Δ.Δ & HΔ

Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η γνώμη σας για τον Ερμή

Στείλτε παρατηρήσεις, σχόλια και

ΥΠΕΧΩΔΕ

Евнико Ктникатологію

προτάσεις για την πύλη «Ερμής»

Ιστοχώροι Δημοσίου

Πλήρης κατάλογος

Επικοινωνία

Δημόσια Τάξη και Άμυνα

Δημόσια τάξη | Ένοπλες δυνάμεις και στρατολογία | Όπλα και εκρηκτικές ύλες | ...

Διεθνείς Υποθέσεις και Ευρωπαϊκή Ένωση

Διεθνείς σχέσεις | Ευρωπαϊκή Ένωση | Προξελικές υποθέσεις | ...

Δικαιοσύνη , Πολιτεία και Δημόσια Αιοίν στο

Δημόσια διοίκηση | Δικαιοσύνη και δίκαιο | Εκλογές | ...

Εκπαίδευση και Έρευνα

Ανώτατη και ανώτερη εκπαίδευση | Εκπαίδευση Δερικά) | Έρεινα (νερικά) |

Οικονομία και Οικονομικά

Δάνεια, οφειλές και συνάλλαγμα | Επιδόματα και χρηματικά Βοηθήματα | Κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας | ...

Περιβάλλον και Φυσικοί Πόροι

Αξιοποίηση φυσικών πόρων | Ενέργεια | Οριοθετήσεις | ...

Πληροφορία και Επικοινωνία

Επικοινωνία | Προστασία δεδομένων | Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας | ...

Πολεοδομία και Κτηματολόγιο

Κτηματολόγιο και οικόπεδα | Οικοδομές και κτίρια | Πολεοδομία και σχέδιο πόλης | ...

Πολιτισμός και Ελεύθερος Χρόνος

Αθλητισμός | Διασκέδαση και ψυχαγωγία | Εθελοντισμός | ...

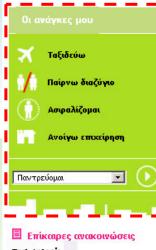
EA | EH | FR | DE

Καλώς ήρθατε

στην Εθνική Πύλη "ΕΡΜΗΣ", το νέο Κυβερνητικό Διαδικτυακό τόπο της Δημόσιας Διοίκησης για την πληροφόρηση πολιτών και επιχειρήσεων και την ασφαλή διεκπεραίωση ηλεκτρονικών συναλλιαγών από ένα κεντρικό σημείο (e-Government Portal).

■ Ηλεκτρονικές Σπηρεσίες

Οι ακόλουθες σπηρεσίες, που απευθύνονται στους γγεγραμμένους χρήστες, Δυκπεραιώνονται ηλεκτρονικά από την Εθνική Πύλη Ερμής.



Test Antonis

Ο ΕΡΜΗΣ είναι εδώ, ενωμένο δυνατό Και άλλη δοκιμαστική ανακοίνωση

? Συχνές Ερωτήσεις

Μάθετε που Βρίσκονται τα 76 Γραφεία Κτηματογρ<mark>άφησης στις 107 πε</mark>ριοχές

Πλήρης κατάλογος συχνών ερωτήσεων

🕮 Δημοσκόπηση

Ποια είναι η γνώμη σας για την ηλεκτρονική πύλη Ερμής;

Users

Unemployed Students Immigrants Small sized companies

....

Needs

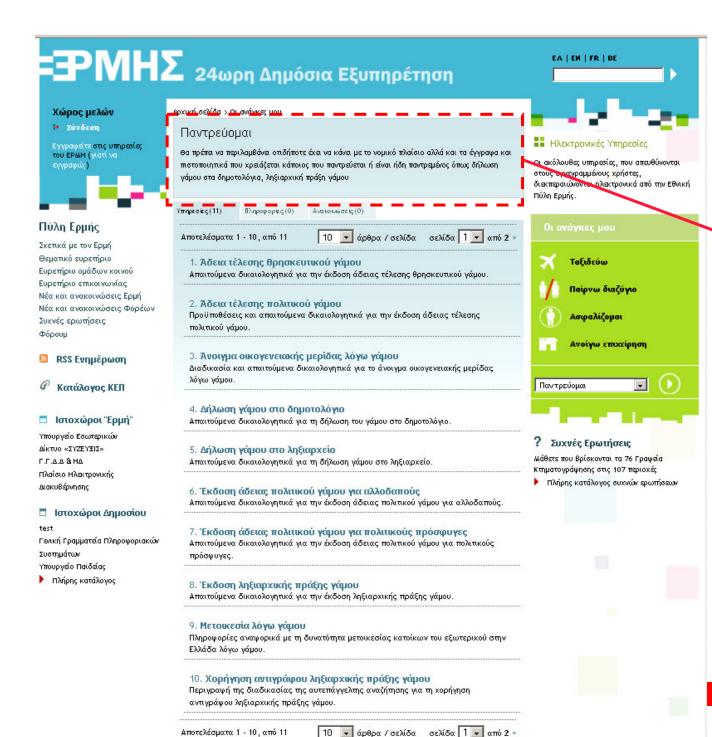
Getting married
Getting divorced
Expecting a child
Setting up a company

. . . .

Services

People, communities, living
Education and research

ORACLE"



Need: Getting married

Related services
Related information
Related announcements



ΞΡΜΗΣ 24ωρη Δημόσια Εξυπηρέτηση

Χώρος μελών

🕩 Σύνδεση

Εγγραφείτε στις υπηρεσίες του ΕΡΜΗ (γιατί να εγγραφώ;)



Πύλη Ερμής

Σχετικά με τον Ερμή Θεματικό ευρετήριο Ευρετήριο ομάδων κοινού Ευρετήριο επικοινωνίας Νέα και ανακοινώσεις Ερμή Νέα και ανακοινώσεις Φορέων Συχνές ερωτήσεις Φόρουμ

RSS Ενημέρωση



🗖 Ιστοχώροι "Ερμή"

Υπουργείο Εσωτερικών Δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» Г.Г.А.А & НА Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Ιστοχώροι Δημοσίου

Συνήγορος του Πολίτη Υπουργείο Παιδείας Γελική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

Πλήρης κατάλογος

Αρχική σελίδα > Θεματικά Ευρετήρια

Αδεια τέλεσης θρησκευτικού γάμου

Αρμόδιος φορέας: ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΙΣ Εμπλεκόμενοι φορείς: ΑΗΞΙΑΡΧΕΙΑ [ΔΗΜΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΉΤΩΝ], ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΙΣ

Ιστοσελίδα: www.kep.gov.gr

🖶 Εκτύπωση

Περιγραφή

Απαιτούμενα δικαιολογητικά για την έκδοση άδειας τέλεσης θρησκευτικού γάμου.

Δικαιολογητικά

- Πιστοποιητικό Αγαμίας
- 1 Παράβολο (πράσινο) Δημοσίου Ταμείου 15€ (ονομαστικής αξία 14,67 €).
- Φύλλο Ημερήσιας Αθηναϊκής Εφημερίδας Ένα για τον καθένα.
- Αηξιαρχική Πράξη Θανάτου

Εφόσον υπάρχει θάνατος του/της συζύγου από προηγούμενο γάμο.

Διαζευκτήριο

Για διαζευγμένους πολίτες.

Βεβαίωση Μητρόπολης

Να αναφέρει το Βαθμό του τελευταίου γάμου

Σημειώσεις και επεξηγήσεις

Η τέλεση του θρησκευτικού γόμου θα πρέπει να δημοσιευτεί σε ημερήσια αθηναϊκή. εφημερίδα. Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται στην εκκλησία της ενορίας όπου θα τελεστεί ο γόμος.

Εκτύπωση.

🖶 Θεματική Κατηγοριοποίηση

Θέματα: Γάμος

Επεισόδια ζωής: Παντρεύομαι

Η υπηρεσία αυτή σας βοήθησε να βρείτε αυτό που ψάχνατε;

Ο Ενμέρει Ο Όχι

YnoBoilń

🛭 Σχόλια και παρατηρήσεις

Για σχόλια, διορθώσεις και προσθήκες σχετικά με τις παρουσιαζόμενες πληροφορίες, παρακαλούμε ακολουθήστε τον σύνδεσμο που ακολουθεί για να οδηγηθείτε στην σχετική φόρμα:

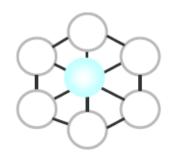
Σχόλια & Παρατηρήσεις

Service Full Story

Description Supporting documents Classification Ranking of the info Feedback Related services Related info Related FAQ Related announcements E-service execution

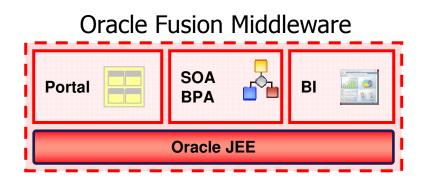






Interoperability Platform

HERMES' Technology Stack







Enterprise A/S



Enterprise Portal



BPA Suite



SOA Suite



Oracle BI EE



Oracle DB EE



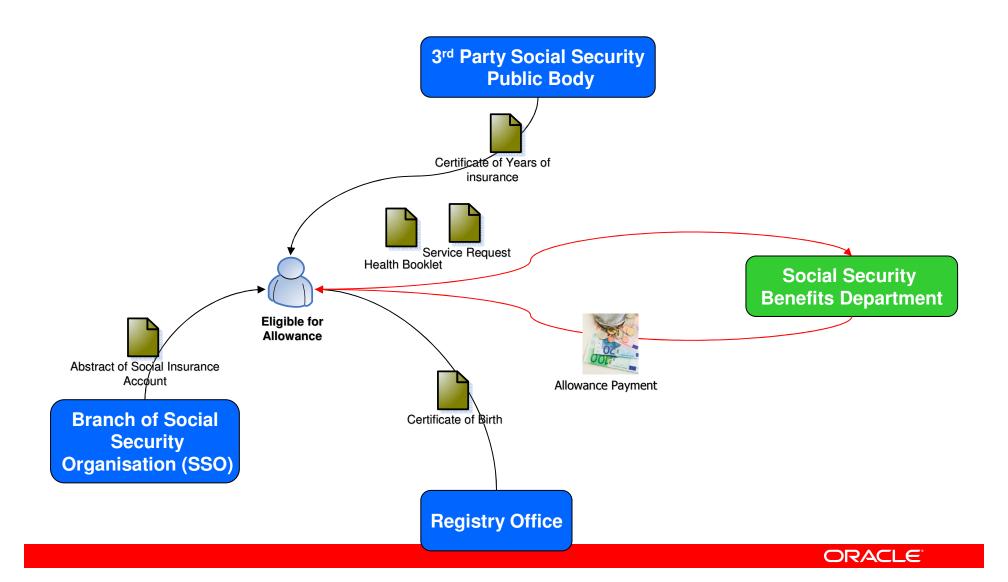
Oracle RAC

HERMES' Pillar 3/6

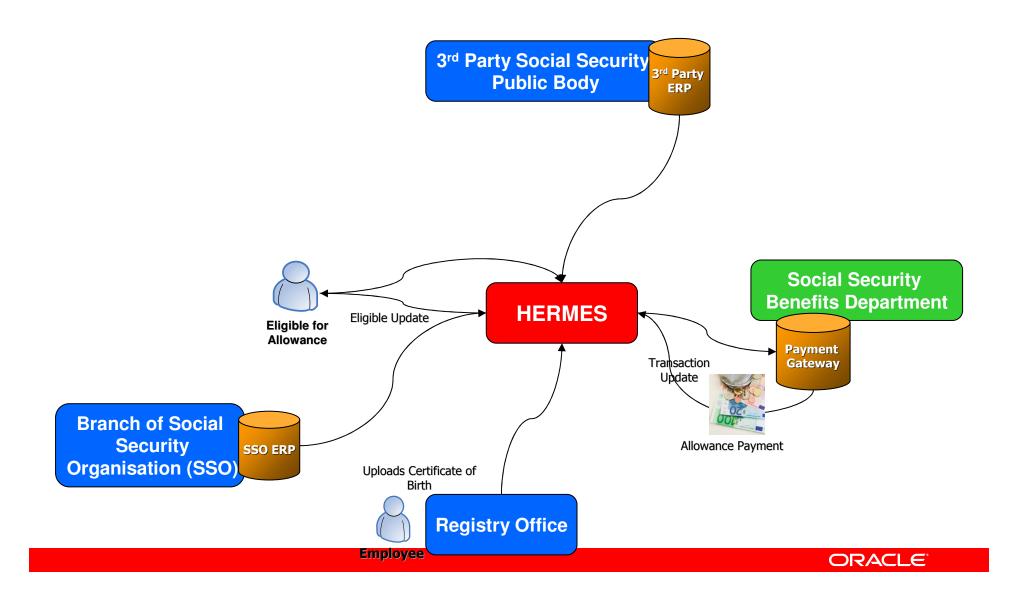


Electronic Maestro of the Public Sector

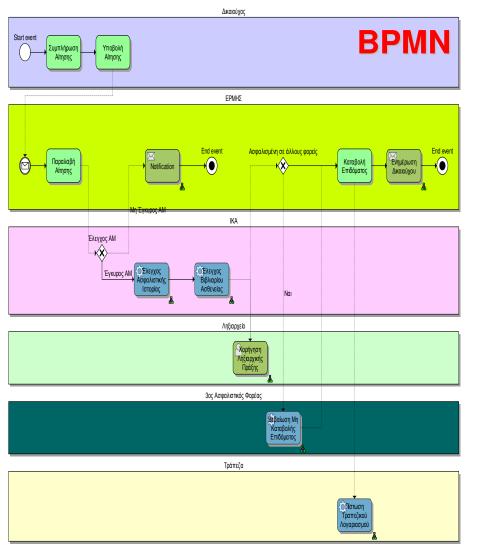
Application of "Birth Allowance" - PAST

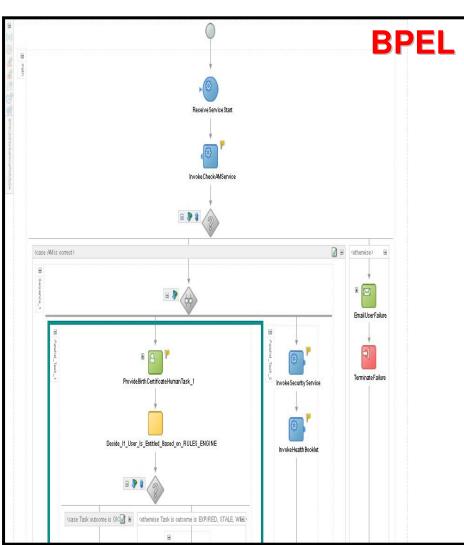


Application of "Birth Allowance" - Hermes



Standardized service representation





HERMES' Pillar 4/6

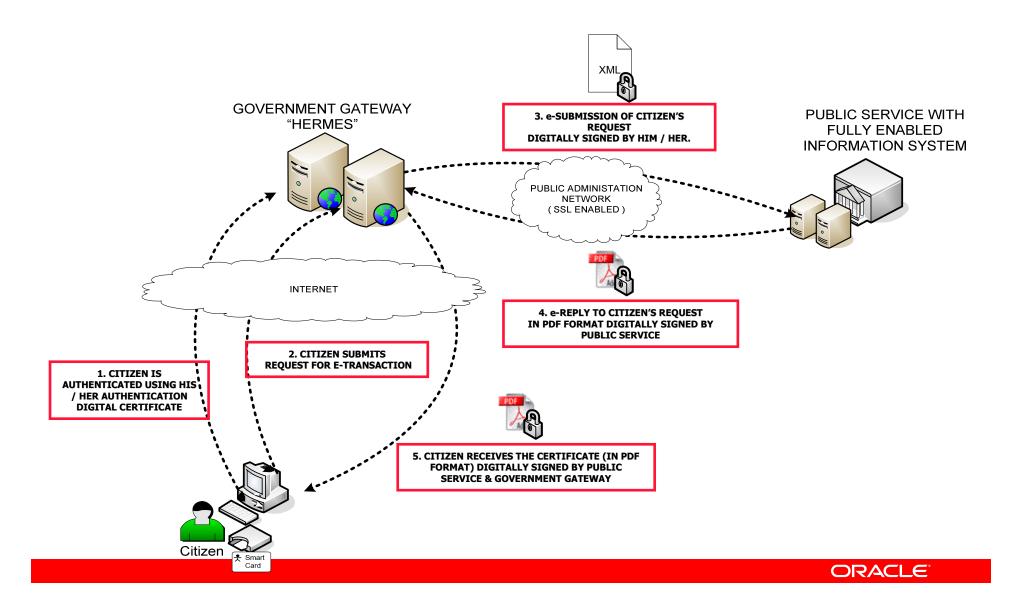


Platform for Secured Transactions

HERMES' PKI Infrastructure

- Basic Requirements of Security:
 - Confidentiality
 - Authentication
 - Integrity
 - Non-Repudiation
- PKI Infrastructure of HERMES
 - Certification Authority / Registration Office
 - Digital Certificates (Authentication/Digital Signatures, Cryptography)
 - Asymmetry Cryptography (RSA), Hash Algorithms
 - Systems to manage soft & hard certificates
- Connection between Levels of Confidence & Authentication Method

e-Service execution via PKI



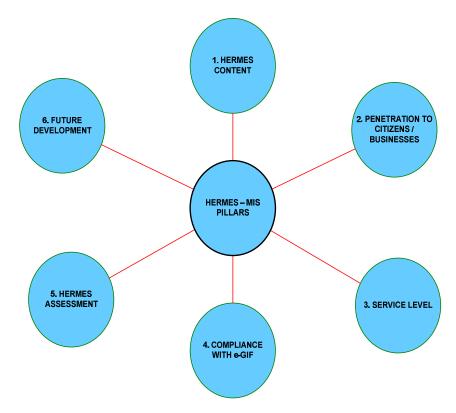
HERMES' Pillar 5/6



Expert Advisor for Improvement of Public Sector

HERMES MIS dimensions

- Insight into info through reports & dashboards
- Drill downs at the finest level of information
- Powerful what if scenarios
- Alerts to speed decision making





What if I automate a specific process? Is the output of the process used as input from other processes? How many of these processes could be easily automated then? What does the system suggest? And more than that what if i focus on the "Getting married" need?

HERMES' Pillar 6/6

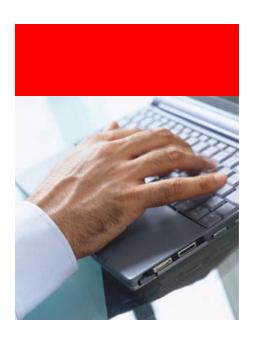


Compliance with Greek e-GIF

The Greek e-Government Interoperability Framework

Agenda

- Introduction to HERMES project
- HERMES Strategic Pillars
- Summary



Bringing it all together....

The **Essence**

24 Hours Public Service

User **Experience**

I am on-line, I get what I want, End of discomfort, Public Sector comes at my home

User Imagery

Security, Reliability, Satisfaction, Friendliness

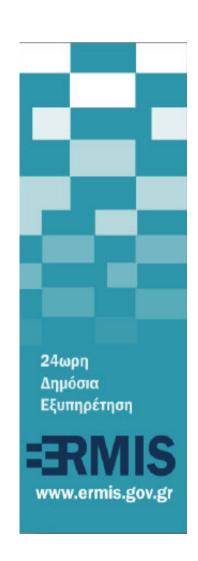
Basic Promises

One – Stop Shop for the Information of Citizens & Businesses Platform for Execution of Secured Transactions

Platform for Implementation of Interoperability The Expert Advisor for the Improvement of Public Sector

The Electronic Maestro of the Public Sector

First Implementation Compliant with e-GIF



ORACLE

Questions

